

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden en privacybeleid van De Friese Bierbrouwerij B.V.

1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en verkooptransacties van De Friese Bierbrouwerij BV, van welke aard dan ook en hoe dan ook genaamd. Eveneens vallen hieronder alle toekomstige aanbiedingen en verkooptransacties.

2. STRIJDIGHEID MET ANDERE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing, tenzij De Friese Bierbrouwerij BV uitdrukkelijk schriftelijk, geheel dan wel gedeeltelijk, hiervan afstand doet. Eventuele inkoopvoorwaarden van de wederpartij zijn van toepassing indien hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door De Friese Bierbrouwerij BV is ingestemd. Op verwijzing naar inkoopvoorwaarden op schriftelijke bestellingen van derden hoeft De Friese Bierbrouwerij BV geen acht te slaan.

3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

Overeenkomsten zijn pas bindend indien deze schriftelijk door De Friese Bierbrouwerij BV zijn bevestigd, dan wel doordat De Friese Bierbrouwerij BV aanvangt met de uitvoering van de overeenkomst, dan wel dat De Friese Bierbrouwerij BV tot feitelijke levering is overgegaan. De door De Friese Bierbrouwerij BV verstrekte gegevens in prospectussen, prijscouranten, offertes, websites en andere uitingen zijn niet bindend.

4. ANNULERING

Indien de wederpartij een overeenkomst met De Friese Bierbrouwerij BV wenst te annuleren, dan is de wederpartij annuleringskosten verschuldigd, van 15 % van het met de overeenkomst gemoeide factuur bedrag (exclusief BTW), vermeerderd met eventuele transportkosten.

5. PRIJZEN

De prijzen van De Friese Bierbrouwerij BV zijn in Euro, exclusief BTW. De Friese Bierbrouwerij BV is gerechtigd om prijsverhogende factoren, zoals heffingen, belastingen en toeslagen aan de wederpartij door te berekenen.

6. PLAATS EN WIJZE VAN LEVERING

- De door De Friese Bierbrouwerij BV opgegeven of overeengekomen levertijd, geldt steeds bij benadering.
- Levering vindt plaats af fabriek tenzij anders is overeengekomen.
- Het risico voor de goederen gaat bij aflevering over op de wederpartij.

7. UITGEBREID EIGENDOM VOORBEHOUD

- Door De Friese Bierbrouwerij BV aan wederpartij geleverde artikelen, blijven haar onvervreemdbaar eigendom tot het moment waar op de koopprijs van de artikelen, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan De Friese Bierbrouwerij BV zijn betaald.

- Indien De Friese Bierbrouwerij BV naast de vordering genoemd in artikel 7a. andere vorderingen op de wederpartij heeft, worden genoemde artikelen pas eigendom van de wederpartij na algehele betaling van alle vorderingen van De Friese Bierbrouwerij BV op wederpartij.

- Wederpartij is niet bevoegd de artikelen op welke wijze dan ook te vervreemden of te bezwaren alvorens betaling daarvan volledig heeft plaatsgevonden.

- Wederpartij is verplicht de inhoud van deze eigendomsvoorbehoud bepaling, ter kennis te brengen aan degene aan wie door wederpartij door De Friese Bierbrouwerij BV geleverde artikelen, al dan niet tot zekerheid, in (stil) pand is gegeven.

- In geval van toerekenbare tekortkoming, is de wederpartij verplicht de goederen op eerste verzoek van De Friese Bierbrouwerij BV terug te geven. De wederpartij zal gecrediteerd worden voor de marktwaarde van de goederen op de dag van de terugname van de goederen.

- Wederpartij verleent De Friese Bierbrouwerij BV reeds nu het recht om in voorkomende gevallen al die plaatsen te betreden waar haar goederen zich bevinden teneinde haar eigendomsrecht uit te kunnen oefenen.

- Terugname, als bedoeld in dit artikel, laat onverlet het recht van gebruiker op vergoeding van schade, kosten en interesten.

8. OVERMAGT

- Overmacht is overmacht conform art. 6:75 BW.

- Indien door overmacht de levering meer dan één maand vertraagd wordt, zijn zowel De Friese Bierbrouwerij BV als de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

9. BETALING

- Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

- Indien een factuur niet binnen 14 dagen is voldaan, is de wederpartij, zonder dat er een sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Op dat moment worden alle openstaande facturen van De Friese Bierbrouwerij BV direct en volledig opeisbaar.

- De wederpartij is bij niet tijdige betaling een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand.

- Indien De Friese Bierbrouwerij BV door het verzuim van wederpartij genoodzaakt is de vordering ter incasso uit handen te geven, komen alle daarmee gepaard gaande kosten, zoals administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten waaronder begrepen de kosten voor een faillissementsaanvragen, voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van € 150,00.

- Indien de wederpartij tekort schiet in de nakoming van enige overeenkomst van De

Friese Bierbrouwerij BV of indien er bij De Friese Bierbrouwerij BV anderszins gereede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de wederpartij, is De Friese Bierbrouwerij BV bevoegd de levering van zaken uit te stellen, totdat de wederpartij zekerheid voor de vordering en betaling van de te leveren zaken heeft verschaft.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- De Friese Bierbrouwerij BV is noch jegens wederpartij noch jegens derden aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, in verband met door verkoper geleverde zaken, behoudens indien rechtens vast is komen te staan dat één en ander te wijten is aan grove schuld of opzet van De Friese Bierbrouwerij BV.

- De Friese Bierbrouwerij BV is in geen enkel geval aansprakelijk voor gevolg schade van de wederpartij.

- De wederpartij vrijwaart De Friese Bierbrouwerij BV van alle aanspraken van derden, ter zake van de door De Friese Bierbrouwerij BV geleverde zaken, tenzij rechtens vast komt te staan dat één en ander te wijten is aan grove schuld of opzet van De Friese Bierbrouwerij BV.

- Onverminderd het onder a. bepaalde blijft het bedrag van de schadevergoeding beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde zaken.

11. RECLAMES

- De wederpartij dient de geleverde zaken binnen 8 dagen na levering grondig op gebreken te controleren.

- Alle reclames dienen binnen 8 dagen, nadat de wederpartij een gebrek heeft geconstateerd, althans redelijkerwijs heeft kunnen constateren, schriftelijk bij De Friese Bierbrouwerij BV te worden gemeld. Na deze termijn kan de wederpartij geen beroep meer doen op gebrekkigheid.

- In geval van slechte levering, beperkt zich verkopers verantwoordelijkheid tot de vervanging, binnen de normale leveringstermijnen, van het gedeelte van de zending die het voorwerp uitmaakt van de klacht. Wat ook de gevolgen van de foutieve mogen zijn, zij zal nooit recht geven op de eis tot schadevergoeding.

12. HEFFINGEN

Alle heffingen door of vanwege overheden opgelegd dan wel voorkomend uit voor de dranken industrie geldende maatregelen of convenanten zullen worden doorberekend.

13. TOEPASSELIJK RECHT

- Op de overeenkomst tussen De Friese Bierbrouwerij BV en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

- Alle geschillen zullen worden beslecht door de rechtbank te Leeuwarden, tenzij De Friese Bierbrouwerij BV het geschil aanhangig maakt bij een andere, volgens de competentie regels bevoegde, rechtbank.

PRIVACYBELEID

14. Over ons privacybeleid

De Friese Bierbrouwerij B.V. geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van De Friese Bierbrouwerij B.V. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 17 mei 2018, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Als u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacyzaken, u vindt de contactgegevens aan het einde van ons privacybeleid.

15. OVER DE GEGEVENSVERWERKING

Hieronder kunt u lezen op welke wijze wij uw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

a. WEBWINKELSOFTWARE

<https://www.usheit.com>

iNETZO

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van iNETZO. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. iNETZO heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel.

iNETZO is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. iNETZO maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen voor de werking van de software, er worden geen persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen.

b. Webhosting

iNETZO

Wij nemen webhosting- en e-maildiensten af van iNETZO. iNETZO verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden.

Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. iNETZO heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. iNETZO is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

c. E-mail en mailinglijsten

iNETZO

Wij versturen onze e-mail nieuwsbrieven met een nieuwsbrievensysteem van iNETZO. iNETZO zal uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website is verzonden ziet u de 'unsubscribe' link. U ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer. Uw persoonsgegevens worden door iNETZO beveiligd opgeslagen.

iNETZO

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van iNETZO. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. iNETZO heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons emailverkeer vertrouwelijk.

d. Payment processors

MultiSafepay

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van MultiSafepay. MultiSafepay verwerkt uw naam, emailadres, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. MultiSafepay heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. MultiSafepay behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van MultiSafepay's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. MultiSafepay bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

e. Verzenden en logistiek

SendCloud

Als u een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van SendCloud voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met SendCloud delen. SendCloud gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat SendCloud onderaannemers inschakelt, stelt SendCloud

uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

f. Facturatie en boekhouden

Afas

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van Afas. Wij delen uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. Afas is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. Afas gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

16. CAMERATOEZICHT

Ons terrein en de gebouwen zijn voorzien van camerabeveiliging. Camerabeelden worden na een twee weken verwijderd, tenzij ze langer nodig zijn wegens (verdenking van) diefstal of schade. Buiten openingstijden is cameratoezicht tevens actief. Het enige doel hiervan is de beveiliging van producten en veiligheid van gasten en werknemers.

17. DOEL VAN DE GEGEVENSVERWERKING

a. Algemeen doel van de verwerking

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Wij gebruiken uw gegevens niet voor (gerichte) marketing. Als u gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om - anders dan op uw verzoek - op een later moment contact met u op te nemen, vragen wij u hiervoor expliciet toestemming. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

b. Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

c. Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan De Friese Bierbrouwerij B.V. op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.

d. **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren.

Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw cliëntprofiel en documenten die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben vervaardigd.

18. **UW RECHTEN**

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen.

In beginsel sturen wij, om misbruik te voorkomen, afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat u de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zullen wij u vragen zich te legitimeren. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreren wij geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvangt u in de machine-leesbare gegevensindeling die wij binnen onze systemen hanteren. U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

a. **Inzagerecht**

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

b. **Rectificatierecht**

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie

op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

c. **Recht op beperking van de verwerking**

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens, tot u de beperking opheft, niet langer worden verwerkt.

d. **Recht op overdraagbaarheid**

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

e. **Recht van bezwaar en overige rechten**

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van De Friese Bierbrouwerij B.V.. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond, dan zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacy zaken.

19. **COOKIES**

a. **Google Analytics**

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Wij hebben Google niet

toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

b. **Cookies van derde partijen**

In het geval dat softwareoplossingen van derde partijen gebruik maken van cookies is dit vermeld in deze privacyverklaring.

20. **WIJZIGINGEN IN HET PRIVACYBELEID**

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.

21. **DATALEKKEN**

Datalekken Indien een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden melden we dat zonder onredelijke vertraging aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Wanneer de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen delen wij de betrokkene de inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld mee.

22. **CONTACTGEGEVENS**

De Friese Bierbrouwerij B.V.
Snekerstraat 43
8701 XC Bolsward
Nederland
T (0515) 577449
E info@usheit.com

Contactpersoon voor privacy zaken

Aart van der Linde